

Reset Account/Password



[← Return to Login](#)

Recover User Name

Email Address

Recover User Name

Reset Password

User Name

Next

Email Address

Reset Password

Recover User Name

1. E-mail Type your current email address.
2. Click /Choose **Recover User Name**
3. Return to ParentPortal and log on using your user name and password.

Reset Password

By User Name

1. User Name Type your username.
2. Click /Choose **Next**
3. You are prompted to enter the answer to one of your hint questions. Type the answer.
Click /Choose **Next**
4. Password Type a new password.
5. Re-enter Password Re-type the new password.
6. Click **Finish** . The My Account page opens.

By Email

1. Email Address Type your email address.
2. Click /Choose **Reset Password**
3. A message is displayed indicating that instructions for resetting your password were sent to the email address entered.
4. Click /Choose **Close** to close the message.
5. Return to ParentPortal and login using your username and password.

Restablecer Cuenta / Contraseña



← Return to Login

Recover User Name

Email Address

Recover User Name

Reset Password

User Name

Next

Email Address

Reset Password

Recuperar nombre de usuario

1. E-mail Escriba su dirección de correo electrónico actual
2. Hacer clic /Escoger **Recuperar nombre de usuario**
3. Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.

Restablecer la contraseña

Para Nombre de Usuario

1. Nombre de usuario Escriba su nombre de usuario
2. Hacer clic /Escoger **Proximo**
3. Se le pedirá que ingrese la respuesta a una de sus preguntas de sugerencia. Escriba la respuesta.
Hacer clic /Escoger **Proximo**
4. Contraseña Escribir la nueva contraseña.
5. Escriba la contraseña otra vez Vuelva a escribir la nueva contraseña.
6. Hacer clic **Terminar** Se abre la página Mi cuenta.

Para Dirección de Correo Electrónico

1. Dirección de correo electrónico Escriba su direccion de correo electronico
2. Hacer clic /Escoger **Restablecer la contraseña**
3. Se muestra un mensaje que indica que las instrucciones para restablecer su contraseña se enviaron a la dirección de correo electrónico ingresada.
4. Hacer clic /Escoger **Cerca** para cerrar el mensaje
5. Vuelva a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.